

Need to integrate data related to your systems, and to analyze and utilize the data from a variety of perspectives?

**HITACHI**  
Inspire the Next

## JP1/Integrated Management 2

使用 JP1/Integrated Management 2 – Manager, 您可以整合管理系統中發生的事件, 以及管理各種類型的資料和了解資料之間的關係。如此一來您可以有效率地利用資料, 並在必要時為使用者提供所需的資訊。

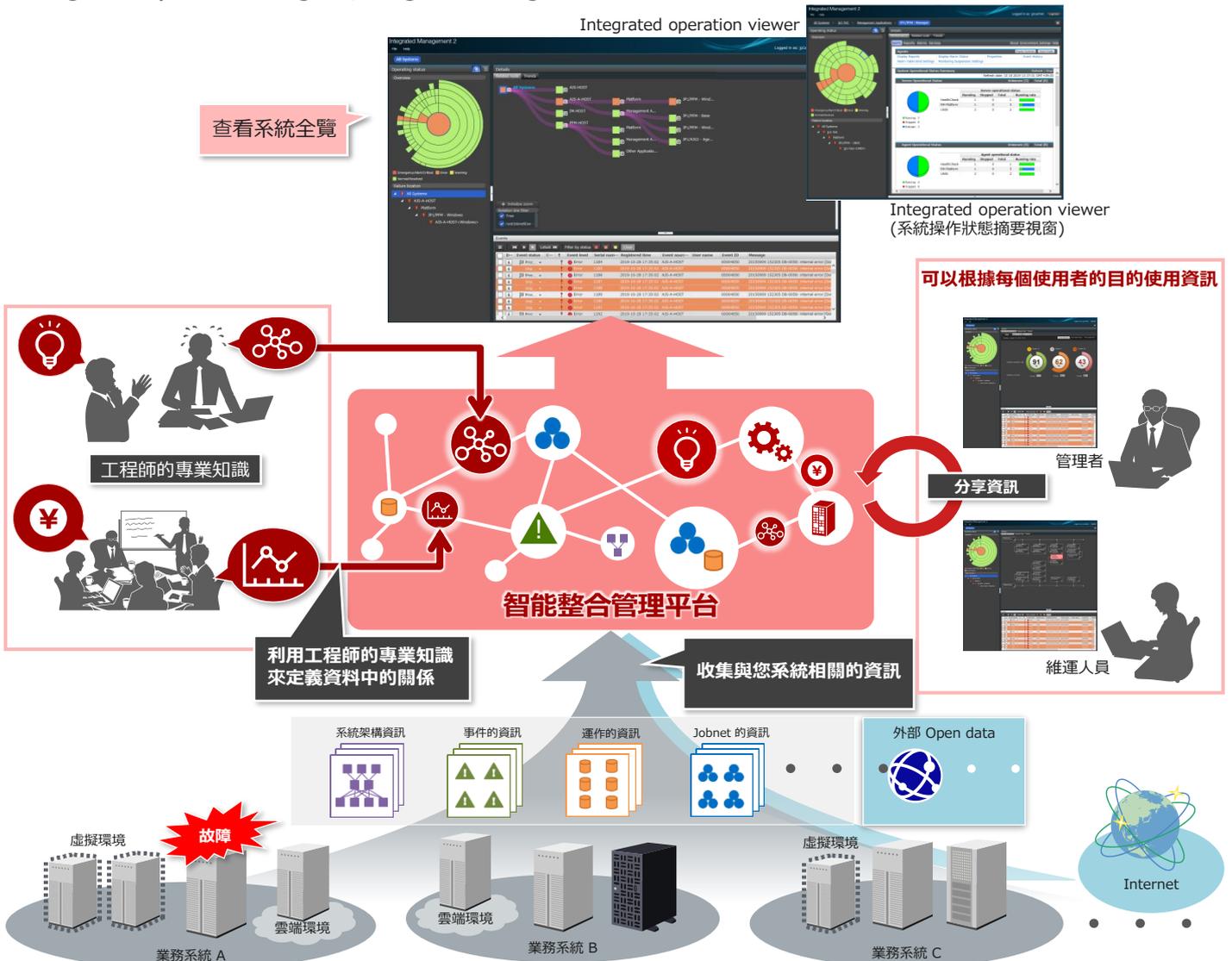
### ■ 累積與系統相關的資料, 並定義資料的關聯性 ■ 將資料放進管理工作中

本產品收集所有需要的資訊, 幫助您做出工作決策, 例如: 系統架構資料、警報訊息、業務營運狀態、應用程式執行狀態以及有關 KPI 和成本的資訊。結合專業知識, 用圖形方式顯示出所收集的資料及資料間的關係。透過資料累積的專業知識, JP1/IM2 可讓您不需依賴特定的操作人員來操作系統。

JP1/IM2 使在各地不同角色的使用者不需了解資料儲存的位置、獲取資料的介面或資料的架構及資料的關聯性等就能輕鬆獲取所需的資訊。如此一來, 即可從業務和服務的角度來決定處理事件的優先順序, 使各位參與處理事件的人員可以更快地評估狀態以及分享資訊。

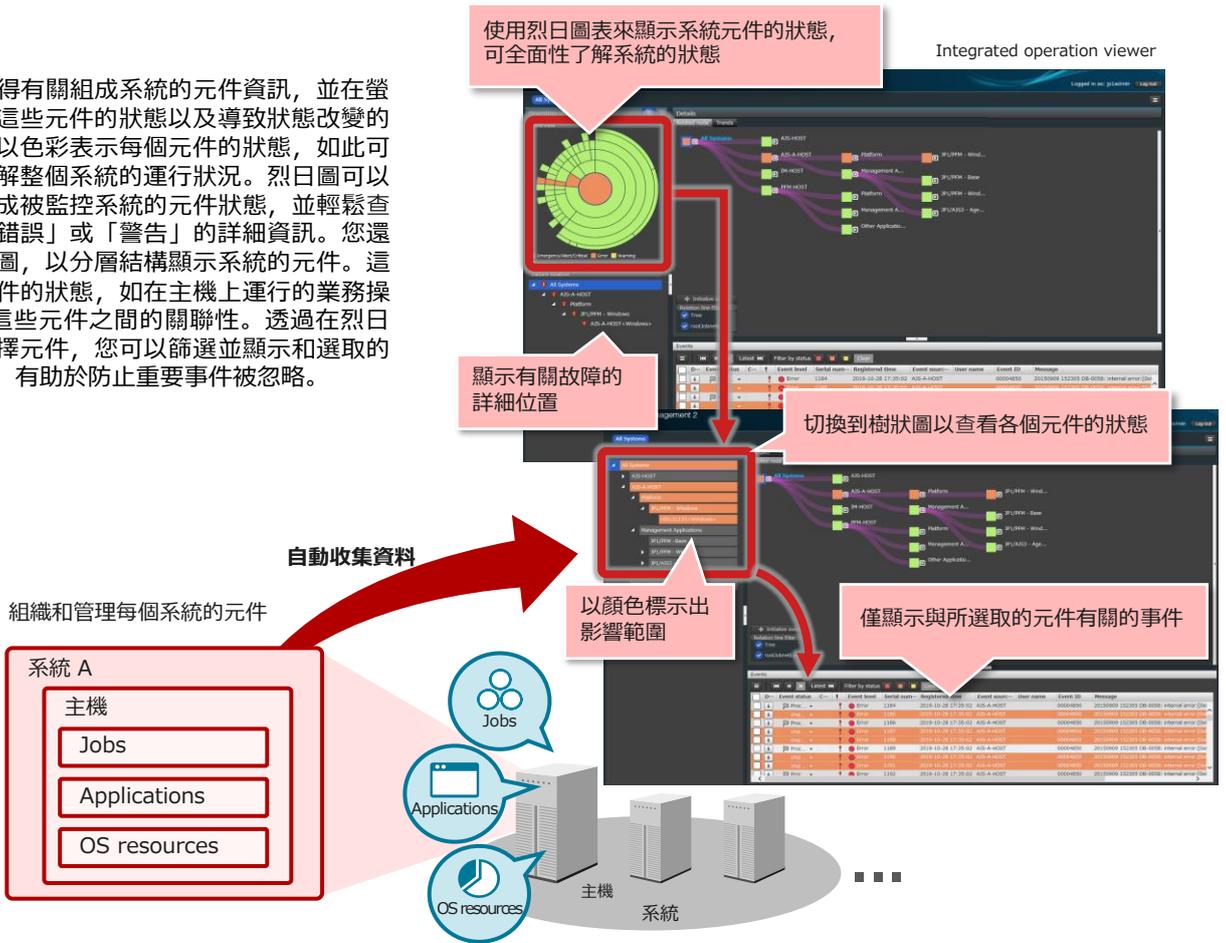
JP1/IM2 可以提供整個系統的智慧整合運作。

### Intelligent IT operations using JP1/Integrated Management 2



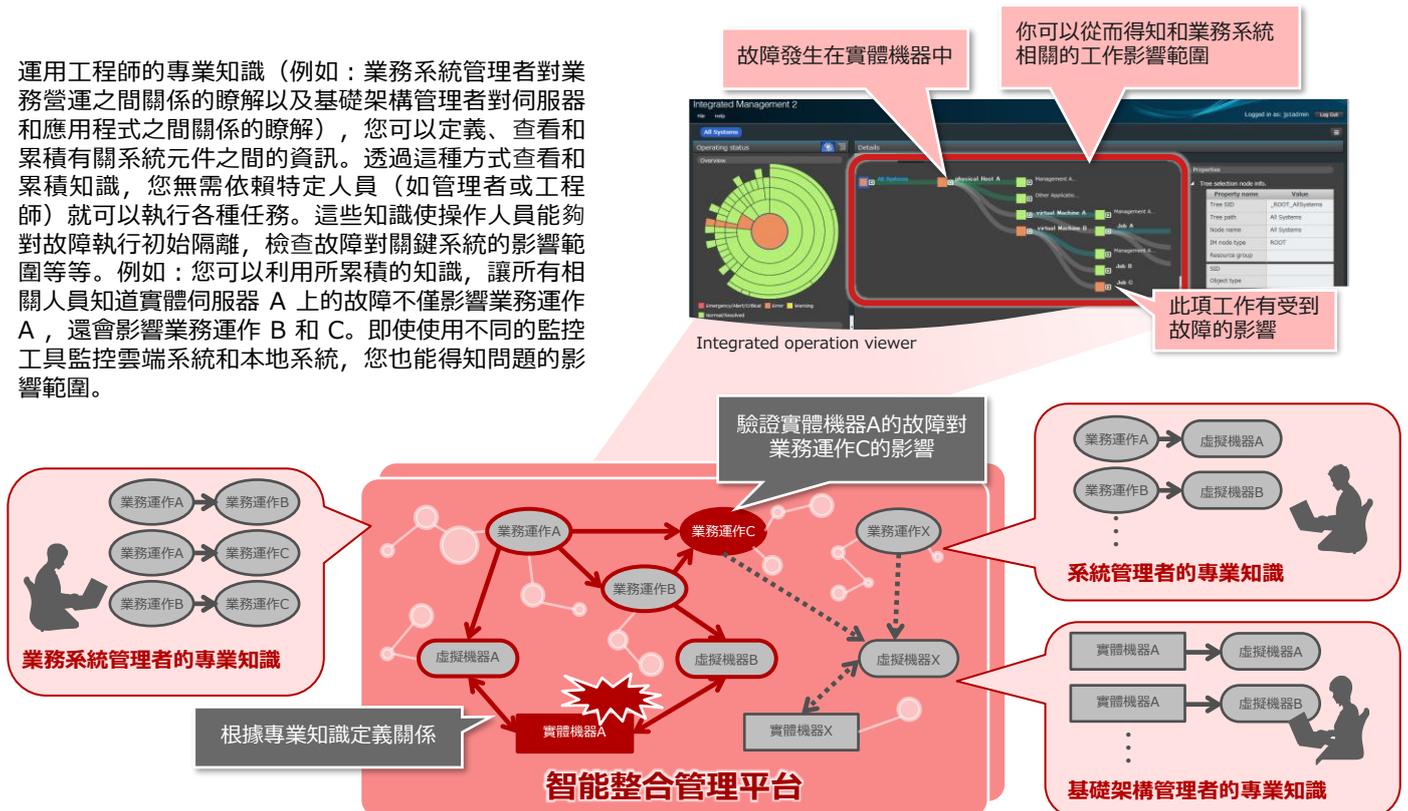
## 改善整個系統狀態的可視性

JP1/IM2 能取得有關組成系統的元件資訊，並在螢幕上彙總與顯示這些元件的狀態以及導致狀態改變的任何事件。圖標以色彩表示每個元件的狀態，如此可以一目了然地瞭解整個系統的運行狀況。烈日圖可以讓您整體了解組成被監控系統的元件狀態，並輕鬆查看元件狀態是「錯誤」或「警告」的詳細資訊。您還可以切換至樹狀圖，以分層結構顯示系統的元件。這使您可以檢查元件的狀態，如在主機上運行的業務操作 (Job) 以及這些元件之間的關聯性。透過在烈日圖或樹狀圖中選擇元件，您可以篩選並顯示和選取的元件有關的事件，有助於防止重要事件被忽略。



## 使用與系統相關的訊息快速分析出故障造成的衝擊

運用工程師的專業知識 (例如：業務系統管理者對業務營運之間關係的瞭解以及基礎架構管理者對伺服器與應用程式之間關係的瞭解)，您可以定義、查看和累積有關系統元件之間的資訊。透過這種方式查看和累積知識，您無需依賴特定人員 (如管理者或工程師) 就可以執行各種任務。這些知識使操作人員能夠對故障執行初始隔離，檢查故障對關鍵系統的影響範圍等等。例如：您可以利用所累積的知識，讓所有相關人員知道實體伺服器 A 上的故障不僅影響業務運作 A，還會影響業務運作 B 和 C。即使使用不同的監控工具監控雲端系統和本地系統，您也能得知問題的影響範圍。



## 採取主動的方法預防故障

JP1/IM2 可以偵測在執行業務運作環境時作業狀態的變化，從而幫助您防止導致業務運作中斷的故障。除了檢查業務運作的執行狀態外，還可以檢查與相關基礎架構元件有關的資源使用狀態，以便識別諸如磁碟空間不足、CPU 使用率增加、網路性能下降、記憶體使用增加等問題。這使您能在發生故障之前隔離潛在的故障因子，並快速有效地採取預防措施，例如：更改要執行的操作或修改執行環境。

Integrated operation viewer (Trends tab)



## 根據您的需求利用可視化的資料瞭解情況並更快地共享資訊

REST API 可用於收集分散在系統中各種類型的資料（包括業務運作的狀態、應用程式的執行狀態以及管理工具的建構資料）。這讓使用者可以輕鬆地檢查所需的資訊，而無需瞭解個別的資料結構或介面，從而對 IT 系統進行整合管理以滿足需求。透過使用統一的通用介面（REST API），可以設計呈現的畫面，例如：為了評估系統運作的統計畫面，或根據系統管理者熟悉的系統架構圖設計的監控畫面。

評估系統運作狀態的客製化畫面



根據系統架構圖客製化的管理畫面

REST API: [Representational State Transfer API](#)

## 事件管理：從單一地點監控整個系統，以確定系統是否沒有問題

### 在系統中收集及監控各種log

您可以在單一視窗中監控 Windows 的事件log 及 UNIX syslog 和各種應用程式的log。還可以根據主機名稱或嚴重性級別等條件篩選並顯示所需的資訊。這有助於避免忽略重要事件，並提高監控操作的效率。

### 自動通知（自動操作）

您可以設定在收到事件時自動執行的操作，例如：發送通知或獲取log。例如可以設定在事件發生時，一次性向所有相關人員發送必要的通知。透過使用者畫面，可以檢查自動執行操作的狀態和結果，依需要可重新執行、取消或暫停特定的自動操作。

### 即使在事件風暴期間也能有效地監控系統

在事件風暴期間（同時發生大量事件），事件會以彙整的方式呈現。這有助於確保重要事件被確實處理，並防止因相同事件重複執行自動操作（如發送電子郵件通知）。您還可以禁止將事件從主機轉發到整合管理者，大幅減少事件風暴對監控操作的整體影響。

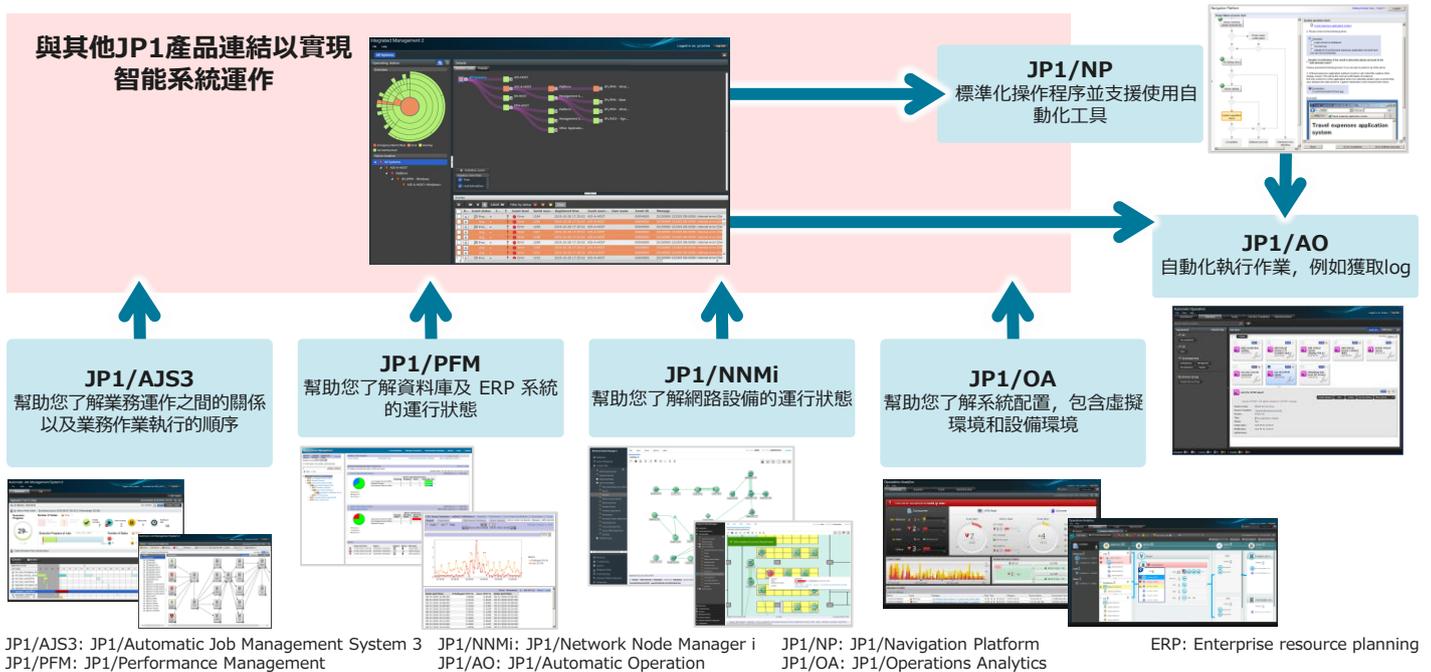
### 使用系統畫面的提示加快事件反應速度

發生故障時，JP1/IM2 會顯示預先設定的負責人員相關資訊（如姓名和聯絡資訊）和故障排除的標準程序。這讓使用者能快速且適當地進行初始反應。透過畫面提示資訊，可以節省查找資訊花費的時間和精力，並確保所有使用者都以標準流程處理故障。

## 透過與其他 JP1 產品連結實現智慧系統運作

將 JP1/IM2 與其他 JP1 產品連結，可收集系統操作的各種類型資料（例如：有關業務運作之間的關係、應用程式的執行狀態和基礎架構配置的資訊）。這些資訊可以與系統中發生的事件相關聯，並以整合方式進行管理。這讓您對故障進行初始隔離，以便準確有效地確認影響範圍和故障原因。

此外，透過與 JP1/Navigation Platform 和 JP1/Automatic Operation 等產品連結，您可以簡單易懂的視覺化方式顯示必要的操作程序，並自動執行相關作業。這能讓您有效地監控和調查系統並實施必要的措施，即使是在多個業務系統使用相同的基礎架構的情況下，或是在雲端、本地環境以及實體、虛擬環境的混合架構下也是如此。



### ■ 本型錄功能包含的 JP1 產品模組

**產品名稱**

JP1/Integrated Management 2 - Manager\*

JP1/Base

\* 這是 JP1/Intelligence Management 2（本手冊中介紹的產品）的全名。

注意：

- 將根據個別的合約內容提供JP1支援服務。
- 也可透過購買訂閱授權取得一年期的產品使用和支援服務。

- Linux®是 Linus Torvalds 在美國和其他國家（地區）的註冊商標。
- Microsoft、Internet Explorer 和 Windows 是 Microsoft 公司在美國和其他國家的註冊商標或商標。
- Oracle 和 JAVA 是 Oracle 或其關聯公司的註冊商標。
- UNIX 是 Open Group 在美國和其他國家（地區）的註冊商標。
- VMware 是 VMware, Inc. 及其在美國和其他司法管轄區子公司的註冊商標或商標。
- 本文件中提到的其他公司和產品名稱可能是其各自擁有者的商標。

<http://www.hitachi.co.jp/jp1-e/>

總代理商

**APES.** 艾博斯科技  
Always Provide Effective Solution & Service

■ 台北

☎ (02)25777669

📍 台北市內湖區行善路48巷56號2樓之1

■ 高雄

☎ (07)3310858

📍 高雄市苓雅區海邊路31號26樓之7

✉ marketing@apes.com.tw

